

Reisebüro Neuseeland
@new-zealand
Hardstrasse 9
CH-4912 Aarwangen, Switzerland
Telefon +41 62 922 74 52
Fax +41 62 922 26 47
Natel +41 79 370 12 40
Website www.new-zealand.ch
E-mail info@new-zealand.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen Reisebüro Neuseeland (@new-zealand)

1. Anmeldung

- a) Der Kunde akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Bezahlung der Rechnung.
- b) Die Anmeldung ist gültig, sobald *Reisebüro Neuseeland (@new-zealand)* im Besitz der Gebühren ist.

2. Gebühren

- a) Alle Gebühren sind mindestens 14 Tage vor Abreise zu begleichen oder sobald die Rechnung ausgestellt wird.
- b) Familienaufenthalte und/oder der Besuch der Sprachschule sind nur wochenweise buchbar. Eine Woche dauert von Sonntag bis Samstag.
Angebrochene Wochen sind ganz zu bezahlen.
- c) Alle Gebühren sind inkl. MWSt.

3. Annulation

- a) Jede Annulation – von Seiten der Reisenden wie auch von Seiten *Reisebüro Neuseeland @new-zealand* – ist schriftlich abzugeben. E-Mail ist ebenfalls gültig.
- b) Annulationen:
 - mehr als 14 Tage vor Abreise: bereits bezahlte Gebühren werden unter Abzug von NZ\$ 100 zurückbezahlt. Für die Rückerstattung der Gebühren der Sprachschule verweisen wir auf Ziffer 4.
 - weniger als 14 Tage vor Abreise: bereits bezahlte Gebühren werden unter Abzug von NZ\$ 350 zurückerstattet. Für die Rückerstattung der Gebühren der Sprachschule verweisen wir auf Ziffer 4.
- c) Eine Annulationsversicherung wird empfohlen, ist jedoch Sache der Reisenden.

4. Sprachschule

Wir verweisen auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Partnersprachschulen:

- Aspect ILA, Neuseeland
- Garden City School, Neuseeland

5. Familienaufenthalte

Es gelten ausschliesslich folgende Bedingungen:

- a) Der Familienaufenthalt ist mit Halb- oder Vollpension buchbar. Die auf der Anmeldung gewünschte Unterkunfts-/Verpflegungsart ist verbindlich.
Halbpension: Unterkunft, Frühstück und Nachtessen (Mo-Fr); zusätzliches Mittagessen (Sa+So)
Vollpension: Unterkunft, Frühstück, Mittagessen (Mo-Fr Sandwich; Sa+So Mittagessen) und Nachtessen (7 Tage die Woche)
- b) Die Familien sind nicht direkt zu bezahlen.
- c) Bedingungen bei:
 - vorzeitigem Abbruch: zusätzliche zwei Wochen sind zu bezahlen; angebrochene Wochen werden voll verrechnet
 - Unterbruch: wöchentlich hat der Reisende NZ\$ 50 direkt an die Familie zu zahlen, um den Homestay-Platz zu reservieren
- d) *Reisebüro Neuseeland @new-zealand* ist nicht verantwortlich für Krankheiten oder Unfälle während dem Auslandsaufenthalt. Das Gleiche gilt für Diebstähle oder Verluste von persönlichen Gegenständen. Es ist Sache des Reisenden, entsprechende Versicherungen abzuschliessen.

6. Verantwortlichkeit

- a) *Reisebüro Neuseeland @new-zealand* ist nicht verantwortlich, wenn der Vertrag aus Gründen, die ausserhalb ihrer Kontrolle liegen, nicht eingehalten werden kann.

7. Gültigkeit

- a) Diese Geschäftsbedingungen gelten ab 1.1.2006 und sind bis auf weiteres gültig.